

# MEMORIAS DEL VII CONGRESO INTERNACIONAL

DE INVESTIGACIÓN EN  
EDUCACIÓN, EMPRESA  
Y SOCIEDAD – CIDIEES



CIDIEES

# 2024

“REALIDADES EN INVESTIGACIÓN  
CIENTÍFICA Y ACADÉMICA”



CEINCET



Rediees



# MEMORIAS DEL VII CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN, EMPRESA Y SOCIEDAD CIDIEES 2024

Centro de Investigación Científica, Empresarial y Tecnológica de Colombia –  
CEINCET Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES  
Escuela Internacional de Negocios y Desarrollo Empresarial de Colombia – EIDEC

**Volumen 5**

Primera Edición 2024

**EDITORIAL CEINCET S.A.S**

**NIT:** 901407368-1

**ISSN:** 2744-967X

**Periodicidad:** Anualmente

**Fecha Publicación:** 2025

**Colombia**





## CONTENIDO

1. "SER PACIENTE ACTIVO EN SALUD: UN ANÁLISIS GLOBAL APOYADO POR IA"
2. "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTAS COMUNICATIVAS EN LA PRAXIS PEDAGÓGICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO: UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA"
3. HABILIDADES BLANDAS Y ESTRATEGIAS DOCENTES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS
4. "MODELO INCLUSIVO Y EQUITATIVO DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN DOSQUEBRADAS - COLOMBIA, CENTRADO EN EL ESTUDIANTE Y ALINEADO CON LA NORMA INTERNACIONAL ISO 21001:2018. SOPORTADO/POTENCIADO EN TODAS LAS FASES POR IA"
5. EDUCACIÓN AMBIENTAL Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN LA REFLEXIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL COLEGIO DE ALTO RENDIMIENTO DE PIURA (COAR PIURA)
6. IMPACTO DEL PARTIDISMO POLÍTICO EN LA MORTALIDAD EXCESIVA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19 EN BRASIL
7. ESCAPE ROOMS COMO HERRAMIENTA DE GAMIFICACIÓN: FOMENTANDO LA LECTURA CRÍTICA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES
8. ASEGURAMIENTO DE LAS HABILIDADES DE AVIACIÓN POLICIAL, MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL PERSONAL CALIFICADO DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES
9. PROPUESTA DE HERRAMIENTA GERENCIAL PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN SALUD: DIAGNÓSTICO Y MEJORA DEL CLIMA LABORAL EN IPS

- 
10. HUELLA DIGITAL EN INSTAGRAM DE ATLETAS COLOMBIANOS CLASIFICADOS A LOS JUEGOS OLÍMPICOS DE PARÍS 2024
  11. FORTALECIMIENTO DE LA FORMACIÓN EN CONTADURÍA PÚBLICA EN COLOMBIA: INTEGRACIÓN DE AUDITORÍA FORENSE EN EL CURRÍCULO ACADÉMICO
  12. ANÁLISIS DE LOS IMPACTOS DE LAS FINANZAS SOSTENIBLES EN LA DINÁMICA DE LOS MERCADOS FINANCIEROS GLOBALES
  13. PERSPECTIVAS Y OPORTUNIDADES DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL COLOMBIANO EN EL COMERCIO INTERNACIONAL
  14. LA INTEGRACIÓN DE FINANZAS DESCENTRALIZADAS (DEFI) EN LA BANCA TRADICIONAL

# 1. "SER PACIENTE ACTIVO EN SALUD: UN ANÁLISIS GLOBAL APOYADO POR IA"

**Tania Lizveth Orjuela Lara**

Fundación Universitaria Sanitas- Instituto para la transformación y desarrollo sanitario - ITDS  
Responsables de Calidad, gestión y mejoramiento en salud, Universidad del Magdalena- Doctorado  
en Ciencias de la Educación -RUDECOLOMBIA y CENTRO UNIVERSITARIO CIFE- MÉXICO  
Posdoctorando en Metodología de la Investigación Científica, Socioformación y Desarrollo  
Humano- Actual ((Bogotá- Colombia)  
Tlorjuelala@unisanitas.edu.co,Taniaorjuela.l@gmail.com

*Derivado del proyecto: Ser paciente activo en salud: Un análisis global apoyado por IA.*

*Institución financiadora: Unisanitas*

*VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –  
CIDIEES 2024*

## RESUMEN

Ser paciente activo en salud: Un Análisis Global Apoyado por IA, es un estudio descriptivo, actualmente justificado en la creciente importancia del rol activo de los pacientes en su atención médica. El objetivo principal es analizar la participación del paciente en el ámbito de la salud, utilizando fuentes globales validadas mediante inteligencia artificial (IA). La metodología empleada incluyó una búsqueda automatizada de estudios sobre la experiencia del paciente y su impacto en los resultados clínicos, así como la validación de dicha información con metanálisis y bases de datos internacionales. Los resultados muestran que la participación activa del paciente mejora la satisfacción, la adherencia al tratamiento y reduce los costos. Además, la humanización de la atención y el empoderamiento del paciente contribuyen significativamente a la mejora de los resultados en salud. En conclusión, la integración del paciente como un actor clave en la toma de decisiones promueve mejores resultados clínicos, una atención más centrada en el individuo y un sistema de salud más eficiente. Se destaca la relevancia de herramientas como la IA para mejorar la investigación y el análisis de datos en salud.

**PALABRAS CLAVE:** Participación del paciente - persona, Inteligencia Artificial, Resultados clínicos, Empoderamiento, Humanización.

## 2. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTAS COMUNICATIVAS EN LA PRAXIS PEDAGÓGICA DEL DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ESTE: UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA

**Guillermo Rafael Hernández Díaz**

Universidad Católica del Este (UCADE), Higüey, República Dominicana.  
ghernandez@ucade.edu.do

*Derivado del proyecto: Tesis Doctoral*

*Institución financiadora: Universidad Católica del Este (UCADE)*

*VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –  
CIDIEES 2024*

### RESUMEN

Esta investigación se centra en un análisis profundo de cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están transformando la práctica docente en la Universidad Católica del Este. A través de una rigurosa revisión de la literatura especializada y un análisis crítico de diversas teorías pedagógicas, se busca comprender cómo estas herramientas digitales influyen en los complejos procesos de enseñanza y aprendizaje en el nivel universitario. El estudio explora los múltiples beneficios que las TIC pueden aportar, como la facilitación de la comunicación entre docentes y estudiantes, la promoción de un aprendizaje más activo y colaborativo, y la posibilidad de personalizar las experiencias educativas para atender las necesidades individuales de cada estudiante. Sin embargo, también se identifican y analizan los desafíos que enfrentan los docentes al incorporar estas tecnologías en sus clases, tales como la falta de formación adecuada, la brecha digital existente y la resistencia al cambio que a menudo encuentran. Los resultados de este estudio no solo enriquecen el conocimiento sobre el papel de las TIC en la educación superior, sino que también ofrecen recomendaciones prácticas y concretas para que los docentes de la Universidad Católica del Este puedan aprovechar al máximo el potencial de estas herramientas y mejorar significativamente la calidad de sus clases, fomentando así un aprendizaje más efectivo y motivador para sus estudiantes.

**PALABRAS CLAVE:** Tic, docentes, enseñanza-aprendizaje, beneficios, desafíos.

### 3. HABILIDADES BLANDAS Y ESTRATEGIAS DOCENTES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

**Wilson Alexander Zambrano Vélez**  
Universidad Estatal Península de Santa Elena  
wzambrano@upse.edu.ec

**Fabián Domínguez Pizarro**  
Universidad Estatal Península de Santa Elena  
fdominguez@upse.edu.ec

**Gertrudis Amarilis Laínez Quinde**  
Universidad Estatal Península de Santa Elena  
alainez@upse.edu.ec

*Derivado del proyecto: Habilidades blandas y estrategias docentes en estudiantes universitarios.*

*Institución financiadora: Universidad Estatal Península de Santa Elena.*

*VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – CIDIEES 2024*

#### RESUMEN

Las habilidades blandas o soft skills son un conjunto de competencias para la vida, que permiten a los estudiantes, enfrentar desafíos, crear relaciones saludables, y adaptarse en cualquier entorno. El presente artículo tuvo como objetivos: Evaluar las habilidades blandas de los estudiantes de las carreras de Educación Inicial y Psicología de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, y determinar las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes para desarrollar dichas habilidades en los estudiantes universitarios. Se empleó un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, con un diseño experimental transversal y muestreo por conveniencia de 559 estudiantes, de los cuales el 77,3% de la carrera de Psicología y el 22,7% de Educación Inicial. Se utilizó un cuestionario estructurado, diseñado específicamente para evaluar las habilidades blandas de los estudiantes. Los hallazgos revelan que la mayoría de los estudiantes reconocen que las estrategias pedagógicas más utilizadas en la práctica docente son: presentaciones orales, proyectos y dinámicas grupales, enfocadas en el desarrollo de habilidades blandas como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la gestión emocional, sin embargo, un porcentaje menor de respuestas neutrales sugiere que algunos participantes mantienen una posición imparcial o respecto a las dimensiones de las variables de estudio. Se concluye, que las estrategias pedagógicas son efectivas para el desarrollo de soft skills, no obstante, es necesario crear escenarios adicionales que optimicen estas prácticas, permitiendo así que los estudiantes enfrenten con éxito los desafíos académicos, personales y profesionales.

**PALABRAS CLAVES:** Habilidades blandas, estrategias pedagógicas, Educación Inicial, Psicología.

## 4. MODELO INCLUSIVO Y EQUITATIVO DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN DOSQUEBRADAS - COLOMBIA, CENTRADO EN EL ESTUDIANTE Y ALINEADO CON LA NORMA INTERNACIONAL ISO 21001:2018 SOPORTADO/POTENCIADO EN TODAS LAS FASES POR IA

Santiago Vásquez Artunduaga  
Secretaría de Educación de Dosquebradas (Colombia)  
vasqueza@utp.edu.co,educacion@dosquebrao

*Derivado del proyecto: Modernización Modelos y Sistemas Educativos de Gestión  
Institución financiadora: Secretaría de Educación de Dosquebradas  
VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –  
CIDIEES 2024*

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación doctoral propone y tiene como objetivo el diseño, desarrollo, seguimiento y evaluación de un **Modelo Inclusivo y Equitativo de Gestión de Calidad** para las instituciones educativas del municipio de Dosquebradas, Colombia, fundamentado en los principios de la norma ISO 21001:2018. Este modelo, además de alinearse con los estándares internacionales, incluye la inteligencia artificial (IA) como una herramienta eficiente y clave para optimizar su diseño, implementación y seguimiento, adaptándose a las particularidades y promoviendo una gestión educativa centrada en el estudiante.

Metodológicamente, el modelo se desarrollará con los siguientes momentos: 1. **Diseño del Modelo:** Análisis de contexto y diagnóstico inicial, Definición de objetivos y principios del modelo, Diseño de procesos educativos inclusivos y equitativos y Desarrollo de un sistema de indicadores de calidad.

2. **Implementación del Modelo:** Capacitación de los actores educativos, Adaptación de infraestructuras y recursos, Implementación del proceso educativo inclusivo y Monitoreo continuo del rendimiento y retroalimentación. 3. **Seguimiento y Mejora Continua del Modelo:** Evaluación periódica del rendimiento del modelo, Análisis de datos e identificación de oportunidades de mejora y Reajuste de objetivos y estrategias.

Se espera que con la implementación del modelo les permita a las instituciones educativas de garantizar un sistema inclusivo y equitativo. Esto generará un impacto altamente positivo en la calidad educativa, mejorará la atención a la diversidad estudiantil y posicionará a las instituciones dentro de los estándares internacionales de excelencia educativa.



**PALABRAS CLAVE:** Innovación Educativa, Iso 21001, IA, Inclusión, Equidad.

## 5. EDUCACIÓN AMBIENTAL Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE DESDE LA REFLEXIÓN CRÍTICA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE ALTO RENDIMIENTO DE PIURA 2024 (CDAR PIURA)

José Luis Eduardo Velásquez Chunga  
Universidad Tecnológica del Perú (UTP)

*Derivado del proyecto: Educación ambiental y conservación del medio ambiente desde la reflexión crítica de los estudiantes del Colegio de Alto Rendimiento de Piura 2024.*

*Institución financiadora: Universidad Tecnológica del Perú (UTP).*

*VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – CIDIIEES 2024*

### RESUMEN

La educación ambiental, ha despertado un rotundo interés por la promoción de diversas estrategias para que los estudiantes puedan ser partícipes y actores directos en la conservación del espacio circundante que en muchos casos la preservación no es la más adecuada. Generar en los estudiantes una conciencia ambiental bajo una reflexión crítica permite que desarrollen una de las 11 inteligencias múltiples propuestas por Gardner: la naturalista o ecológica, la misma que es de suma importancia debido a los amplios problemas medioambientales que son consecuencia propia de la acción humana.

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la Educación ambiental y la conservación del medio ambiente desde la reflexión crítica de los estudiantes del Colegio de alto Rendimiento de Piura 2024. La metodología empleada se orienta bajo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental transversal y alcance descriptivo, los participantes fueron 169 estudiantes, seleccionados mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple. Para el recojo de la información se utilizaron un cuestionario para las dos variables, los instrumentos fueron debidamente validados por expertos en la materia.

Los resultados resaltan que la educación ambiental sí se relaciona significativamente con conservación del medio ambiente desde la reflexión crítica de los estudiantes del Colegio de alto Rendimiento de Piura 2024, con una correlación positiva alta, esto se evidencia en generación y promoción de una conciencia ambiental bajo la reflexión crítica de los estudiantes para preservar el ambiente.

**PALABRAS CLAVE:** Educación ambiental, conservación del ambiente, preservación del ambiente, reciclaje, inteligencia naturalista.

## 6. IMPACTO DEL PARTIDISMO POLÍTICO EN LA MORTALIDAD EXCESIVA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19 EN BRASIL

**Juan Felipe Rincón Mejía. MSp; MPP; PhD Candidate**  
Universidad Federal de Santa Catarina, UFSC. Florianópolis (Brasil),  
Universidad de los Andes. Bogotá (Colombia)  
Juan.rinconmejia@gmail.com, jf.rinconm1@uniandes.edu.co

***Derivado del proyecto:** Presidential election results in 2018-2022 and its association with excess mortality during the 2020-2021 COVID-19 pandemic in Brazilian municipalities.*

***Institución financiadora:** Brazilian National Research Council (CNPq)*

***VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – CIDIEES 2024***

### RESUMEN

El estudio abarca la necesidad de comprender cómo el partidismo político influyó el exceso de mortalidad durante la pandemia de COVID-19 en Brasil. Dada la postura del expresidente Jair Bolsonaro de minimizar la gravedad de la pandemia, el objetivo del proyecto requería analizar la relación entre los resultados electorales del político en 2018 y 2022 y las tasas de mortalidad en los municipios brasileños entre 2020 y 2021. La metodología empleada usó un análisis de datos agregados, así como certificados de defunción registrados en el Ministerio de Salud. Adicionalmente, fueron utilizados resultados del primer turno presidencial, aplicando modelos de regresión espacial para identificar correlaciones entre los votos y exceso en tasas de mortalidad. Los resultados demostraron que los municipios con un mayor porcentaje de votos para Bolsonaro experimentaron un aumento significativo en el exceso de muertes (0.48% a 0.64%) durante los picos de pandemia. Además, se observó que, a pesar de las tasas de mortalidad elevadas, el apoyo para Bolsonaro no disminuyó en las nuevas elecciones de 2022, sugiriendo una fuerte lealtad y divergencia política. Las conclusiones indican que la polarización política y la influencia del expresidente, quien desestimó la gravedad de la pandemia, contribuyeron a comportamientos que exacerbaban las muertes de la población brasileña. Finalmente, este estudio resalta la importancia del contexto político en la adopción de medidas de salud pública durante una crisis sanitaria como la pandemia.

**PALABRAS CLAVE:** Exceso Mortalidad, COVID-19, Partidismo político, Polarización, Elecciones presidenciales.

## 7. ESCAPE ROOMS COMO HERRAMIENTA DE GAMIFICACIÓN: FOMENTANDO LA LECTURA CRÍTICA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES

**Mónica Patricia Perassi**

Escuela de Cadetes Francisco de Paula Santander  
Doctorante en Educación Virtual

*Derivado del proyecto: El Scape Room como Estrategia para la atención Estudiantil y el Desarrollo de Habilidades de Lectura.*

*Institución financiadora: Escuela de Cadetes Francisco de Paula Santander  
VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –  
CIDIEES 2024*

### RESUMEN

En la escuela de cadetes Francisco de Paula Santander, decidimos darle un giro interesante al aprendizaje implementando la gamificación para ayudar a un grupo de 18 estudiantes de las compañías Holguín y Santander a mejorar sus habilidades de lectura crítica. La gamificación ha demostrado ser una forma efectiva de motivar a los chicos y fomentar un aprendizaje activo, y la lectura crítica es una habilidad clave que necesitan tanto en sus estudios como en su vida profesional.

Exploramos varias opciones de gamificación y, al final, optamos por un escape room como nuestra herramienta principal. Esta idea innovadora se centra en resolver acertijos y superar desafíos, lo que no solo fomenta la colaboración entre los estudiantes, sino que también estimula el pensamiento analítico y la comunicación efectiva. Diseñamos actividades que incorporan textos variados, lo que les permite practicar la lectura crítica en un ambiente dinámico y divertido.

El escape room se organizó en diferentes etapas, cada una enfocada en habilidades específicas de lectura crítica. Los estudiantes tuvieron que inferir, analizar y evaluar argumentos para desentrañar las pistas y avanzar en el juego. Esta experiencia no solo los mantuvo activos y comprometidos, sino que también les ayudó a aprender de manera significativa y duradera.

Los resultados preliminares son alentadores: los estudiantes mostraron más motivación y confianza en sus habilidades de lectura crítica. Además, trabajar en equipo facilitó el intercambio de ideas y el diálogo constructivo, lo que enriqueció el proceso de aprendizaje. En esta ponencia, compartiremos algunas recomendaciones sobre cómo implementar escape



rooms en entornos educativos, destacando su potencial para transformar la enseñanza de la lectura crítica y desarrollar habilidades clave en nuestros estudiantes.

**PALABRAS CLAVE:** Gamificación, lectura crítica, escape room, desarrollo de habilidades, escuela de cadetes, aprendizaje colaborativo, pensamiento crítico.

## 8. ASEGURAMIENTO DE LAS HABILIDADES DE AVIACIÓN POLICIAL, MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL PERSONAL CALIFICADO DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES

**Mayor Álvaro Augusto Lozano Paternina**

Escuela de Postrados de Policía “Miguel Antonio Pizarro”. Bogotá (Colombia)  
alvaro.lozano@policia.gov.co

**Mayor Adalberto Nempeque Alfonso**

Escuela de Postrados de Policía “Miguel Antonio Pizarro”. Bogotá (Colombia)  
adalberto.nempeque@correo.policia.gov.co

*Derivado del proyecto: Aseguramiento de las habilidades de Aviación Policial, mediante la optimización de la gestión del personal calificado de acuerdo con los lineamientos institucionales*

*Institución financiadora: Escuela de Postrados de Policía “Miguel Antonio Pizarro” VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – CIDIEES 2024*

### RESUMEN

El documento analiza la administración del personal técnico en el Área de Aviación Policial de la Policía Nacional de Colombia, destacando cómo el desvío de técnicos especializados hacia tareas viejas a su capacitación ha generado demoras en el mantenimiento de aeronaves, afectando su disponibilidad operativa y el cumplimiento de misiones de seguridad. Esto ha creado un impacto negativo en los indicadores de productividad y en la moral del personal, que no ve sus habilidades utilizadas adecuadamente.

La investigación propone un rol funcional para optimizar la administración del talento humano, asegurando que los técnicos realicen exclusivamente las tareas para las que fueron entrenados. Este rol busca estandarizar procedimientos y definir roles y responsabilidades claras, lo cual no solo incrementaría la eficiencia operativa y reduciría costos asociados, sino que también aseguraría la disponibilidad de aeronaves.

Además, el estudio subraya la importancia de fortalecer la comunicación interna y la administración de recursos humanos, proponiendo mejoras que garanticen el uso adecuado de las competencias técnicas del personal. Implementar este marco funcional fortalecería la operatividad de la aviación policial y contribuiría significativamente a la seguridad ciudadana, mejorando la percepción pública de la Policía Nacional y consolidando su capacidad de respuesta en situaciones de alta demanda. Además, el que se cuente con un sistema de gestión optimizado evitaría riesgos operacionales y sobrecostos, contribuyendo a un servicio más eficiente y confiable.



**PALABRAS CLAVE:** Administración Talento Humano, Aseguramiento, Aviación Policial, gestión del personal calificado, Habilidades, Optimización.

## 9. PROPUESTA DE HERRAMIENTA GERENCIAL PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN SALUD: DIAGNÓSTICO Y MEJORA DEL CLIMA LABORAL EN IPS

**Laura Daniela Quiroga Muñoz**

Fundación Universitaria Sanitas-- Instituto para la transformación y desarrollo sanitario – ITDS- Especialización en Gerencia de Organizaciones del Sector Salud. Semillero de Calidad, gestión y mejoramiento en salud (Bogotá- Colombia)  
Ld.quirogamu@unisanitas.edu.co

**Tania Lizveth Orjuela Lara**

Fundación Universitaria Sanitas- Instituto para la transformación y desarrollo sanitario - ITDS Responsables del semillero de Calidad, gestión y mejoramiento en salud, Universidad del Magdalena- Doctorado en Ciencias de la Educación -RUDECOLOMBIA y CENTRO UNIVERSITARIO CIFE- MÉXICO Posdoctorando en Metodología de la Investigación Científica, Socioformación y Desarrollo Humano (Bogotá- Colombia)  
Tlorjuelala@unisanitas.edu.co, Taniaorjuela.l@gmail.com

**Walter Hernando Puerto Gómez**

Fundación Universitaria Sanitas- Instituto para la transformación y desarrollo sanitario – ITDS- Responsables del semillero valor en salud- Profesor Asistente-Coordinador Posgrados (Bogotá- Colombia)  
wpuertogo@unisanitas.edu.co

*Derivado del proyecto: Herramientas gerenciales para la gestión del talento humano en salud.*

*Institución financiadora: Fundación Universitaria Sanitas.*

*VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – CIDIIEES 2024*

### RESUMEN

La gestión de talento humano en el sector salud se ha centrado tradicionalmente en la productividad operativa, relegando aspectos críticos como el clima laboral y el compromiso organizacional. Este estudio se justifica en la necesidad de una herramienta de diagnóstico que permita a las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) abordar estos factores mediante un enfoque estructurado y orientado a resultados. Tras una revisión de instrumentos de medición, se identificó el FICSS (Factores Inhibidores de la Calidad en los Servicios de Salud) como el más adecuado para su implementación en IPS. El objetivo de la investigación es proporcionar un modelo de encuesta acompañado de una ficha de análisis y una propuesta de periodicidad de aplicación que permita desarrollar planes de mejora específicos según las categorías evaluadas. La metodología detalla cómo se podrá aplicar el FICSS, con recomendaciones para identificar áreas clave como selección de personal, evaluación de desempeño, capacitación y gestión de seguridad y salud en el trabajo. Aunque aún no se ha implementado, se concluye que el uso periódico de esta herramienta puede fortalecer el clima organizacional y elevar el compromiso del personal. Se invita a las IPS a adoptar esta

*Memorias del VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y sociedad CIDIIESS 2024*

*ISSN: 2744-967X*



herramienta para optimizar la gestión del talento humano y mejorar la calidad de los servicios.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión del talento humano, Clima laboral, FICSS, Herramientas gerenciales, Diagnóstico organizacional.

## 10. HUELLA DIGITAL EN INSTAGRAM DE ATLETAS COLOMBIANOS CLASIFICADOS A JUEGOS OLÍMPICOS DE PARÍS 2024

**Aura María Orozco Rodríguez**

Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá (Colombia)  
amorozcor@udistrital.edu.co

**Sorayda Martínez Monroy**

Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá (Colombia)  
smartinez@udistrital.edu.co

**Cindy Johanna Osorio Torres**

Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá (Colombia)  
cjosoriot@udistrital.edu.co

*Derivado del proyecto: Redes sociales en la construcción de identidad digital de atletas colombianos clasificados a los Juegos Olímpicos de París 2024.*

*Institución financiadora: No aplica*

*VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – CIDIIEES 2024*

### RESUMEN

En los Juegos Olímpicos de París 2024, Colombia fue representada por 51 mujeres y 37 hombres en 18 disciplinas. Teniendo en cuenta la importancia de las redes sociales en la construcción de formas de capital, esta investigación identificó elementos de huella digital en Instagram de los atletas colombianos partícipes en estos juegos de verano, haciendo seguimiento a su perfil entre el 1<sup>ro</sup> de junio y el 11 de agosto de 2024. La metodología empleada fue un diseño no experimental de tipo transversal, teniendo en cuenta la población de estudio. Para la recolección de datos, se sistematizó la información pública en 86 cuentas encontradas. Los datos fueron recolectados mediante cuestionario y tratados en la herramienta Power BI. Dicho análisis destacó: características de publicaciones, impacto del mensaje, engagement, interconectividad, temáticas, formatos y contenidos. Se realizó seguimiento al perfil de Instagram de cada deportista y se cruzaron los resultados con análisis documental. Así, se evidencia entre otras, que la cantidad de seguidores depende del tiempo de apertura de la cuenta, de la popularidad del deporte en el país y de los logros de cada atleta. Los perfiles con número mayor de seguidores coinciden en su orden con foto de: primer plano rostro, en competencia o entrenamiento y cuerpo completo; mientras, los clasificados entre 18 y 23 años presentan métricas de audiencia más altas.

**PALABRAS CLAVE:** Deportista Olímpico, Huella Digital, Red social, Marca personal.

## 11. FORTALECIMIENTO DE LA FORMACIÓN EN CONTADURÍA PÚBLICA EN COLOMBIA: INTEGRACIÓN DE AUDITORÍA FORENSE EN EL CURRÍCULO ACADÉMICO

**Sandra Marcela Espitia González**

Unidades Tecnológicas de Santander. Bucaramanga (Colombia)  
Universidad Americana de Europa  
sandra.espitia@unade.edu.mx

**Luis Carlos Padilla Arjona**

Universidad Americana de Europa (España)  
Luis.padilla@aulagrupo.es

*Derivado del proyecto: Fortalecimiento de la formación en contaduría pública en Colombia: Integración de auditoría forense en el currículo académico.*

*Institución financiadora: Universidad Americana de Europa UNADE.*

*VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – CIDIEES 2024*

### RESUMEN

El proyecto Fortalecimiento de la formación en Contaduría Pública en Colombia: Integración de Auditoría Forense en el Currículo Académico responde a la necesidad urgente de mejorar la formación de los contadores públicos, en un contexto donde la enseñanza de auditoría forense es limitada. Esta deficiencia ha afectado la capacidad de los profesionales para detectar fraudes y garantizar la transparencia financiera, un aspecto crítico en la gestión económica del país. En línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible el ODS 4, que promueve una educación de calidad e inclusiva, este proyecto tiene como objetivo integrar la implementación del curso de auditoría forense para ir mejorando las competencias y habilidades necesarias en el ejercicio.

El proyecto utiliza una metodología de enfoque mixto partiendo, el tipo de estudio es descriptivo, explicativo y con estudio de caso, el diseño de la investigación es no experimental y consta de tres fases. En la primera fase, se recopiló información relevante de auditoría forense a través de la base de datos Scopus. En la segunda fase, se diseñó el curso de auditoría forense a estudiantes de contaduría y la fase final se centró en la incorporación de módulos de auditoría forense adaptados mediante el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), garantizando un enfoque inclusivo y práctico con simulaciones y estudios de casos. Como resultado, se espera que los contadores mejoren su formación y competencias en auditoría forense, promoviendo una mayor transparencia financiera y contribuyendo al cumplimiento del ODS 4

**PALABRAS CLAVE:** Inclusión de currículo, auditoría forense, DUA, calidad educativa, competitividad.

## 12. ANÁLISIS DE LOS IMPACTOS DE LAS FINANZAS SOSTENIBLES EN LA DINÁMICA DE LOS MERCADOS FINANCIEROS GLOBALES

**Cesar Augusto Silva Giraldo**

Corporación Universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO. Bucaramanga (Colombia)  
cesar.silva@uniminuto.edu

**Yohana Milena Rueda Mahecha**

Corporación Universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO. Bucaramanga (Colombia)  
yohana.rueda@uniminuto.edu

*Derivado del proyecto: Impacto de las Finanzas Sostenibles en los Mercados Financieros.  
Institución financiadora: Corporación Universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO.  
VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –  
CIDIEES 2024*

### RESUMEN

El presente artículo analiza los impactos de las finanzas sostenibles en la dinámica de los mercados financieros, enfocándose en los criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Se explora cómo la adopción de prácticas sostenibles influye en la rentabilidad, el riesgo y el comportamiento de los inversores, así como en la estructura de los mercados. A través de una revisión de la literatura y el análisis de datos empíricos, se identifican tendencias clave, incluyendo el crecimiento de inversiones responsables, el desempeño financiero de empresas sostenibles y los desafíos regulatorios. Los hallazgos destacan el papel transformador de las finanzas sostenibles en la reconfiguración de los mercados hacia modelos más resilientes y responsables, subrayando la necesidad de políticas públicas y estrategias corporativas que potencien su impacto positivo. Este estudio contribuye a comprender las implicaciones de la sostenibilidad financiera para el desarrollo económico y la estabilidad del sistema financiero global.

**PALABRAS CLAVE:** Sostenibilidad, Inversión ESG, Finanzas, Transparencia.

### 13. PERSPECTIVAS Y OPORTUNIDADES DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL COLOMBIANO EN EL COMERCIO INTERNACIONAL

**Cesar Augusto Silva Giraldo**

Corporación Universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO. Bucaramanga (Colombia)  
cesar.silva@uniminuto.edu

**David Andrés Suarez Suarez**

Corporación Universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO. Bucaramanga (Colombia)  
david.suarezsuarez@unir.net

*Derivado del proyecto: Análisis de oportunidades del sector agroindustrial colombiano a los mercados internacionales.*

*Institución financiadora: Corporación Universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO.*

*VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – CIDIEES 2024*

#### RESUMEN

Este artículo analiza las oportunidades del sector agroindustrial colombiano en los mercados internacionales, destacando su potencial como motor de desarrollo económico y competitividad global. A través de un enfoque cualitativo y cuantitativo, se identifican las principales fortalezas del sector, como la diversidad climática, la riqueza en recursos naturales y la calidad de sus productos. Asimismo, se examinan los desafíos asociados, barreras incluyendo arancelarias, requisitos fitosanitarios y la necesidad de innovación tecnológica. Los resultados subrayan la importancia de fortalecer las políticas públicas, optimizar las cadenas de valor y diversificar los mercados para impulsar el acceso a nichos internacionales. Este análisis aporta una visión estratégica sobre cómo el sector agroindustrial puede consolidarse como un actor relevante en el comercio global, promoviendo el desarrollo sostenible y la competitividad económica del país.

**PALABRAS CLAVE:** Exportaciones, Agroindustria, diamante de Porter, relaciones comerciales.

## 14. LA INTEGRACIÓN DE FINANZAS DESCENTRALIZADAS (DEFI) EN LA BANCA TRADICIONAL

**Cesar Augusto Silva Giraldo**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO  
cesar.silva@uniminuto.edu

**Yohanna Milena Rueda Mahecha**

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO  
yohanna.rueda@uniminuto.edu

***Derivado del proyecto:*** Estudio sobre la Integración de Finanzas Descentralizadas (DeFi) en la Banca Tradicional: Retos y Oportunidades

***Institución financiadora:*** Corporación Universitaria Minutos de Dios – UNIMINUTO.

***VII Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – CIDIEES 2024***

### RESUMEN

La integración de las Finanzas Descentralizadas (DeFi) en la banca tradicional representa un cambio disruptivo en el sector financiero global. Las DeFi, impulsadas por tecnologías como blockchain y contratos inteligentes, ofrecen servicios financieros más accesibles, transparentes y sin intermediarios. Sin embargo, su adopción enfrenta barreras significativas, como la falta de regulación, los riesgos de seguridad y la resistencia al cambio dentro de las instituciones financieras tradicionales. Por otro lado, la banca tradicional comienza a explorar alianzas estratégicas con las DeFi para aprovechar su eficiencia operativa y flexibilidad tecnológica.

El estudio analizó los retos y oportunidades de dicha integración, destacando el papel de las regulaciones como PSD2 y el Open Banking en la creación de un ecosistema financiero híbrido. Las DeFi podrían democratizar el acceso a los servicios financieros, especialmente en regiones marginadas, pero su integración requiere un equilibrio entre innovación y seguridad. A través de modelos híbridos y colaboración estratégica, es posible combinar la robustez de la banca tradicional con la agilidad de las DeFi. La inversión en tecnología y la educación financiera de los usuarios, elementos clave para transformar el sistema financiero hacia un modelo más inclusivo y resiliente.

**PALABRAS CLAVE:** Finanzas Descentralizadas (DeFi), Banca tradicional. Innovación Financiera, Transformación Digital, Ecosistema Financiero.

